

João Gustavo

Técnico de TI | Infraestrutura e Redes | Segurança da Informação

Telefone: (31) 98966-2382

Belo Horizonte, Minas Gerais - Brasil

joaocandidoz190@gmail.com

FORMAÇÃO

COLÉGIO COTEMIG

Técnico em Informática, integrado ao ensino médio. Integral.
Início em 03/02/2021
Conclusão em 03/12/2023

COLÉGIO TIRADENTES PMMG

Foco em Liderança e Postura.
Início em 03/02/2013
Conclusão em 03/12/2020

PUC MINAS

Tecnólogo em Redes de computadores.
Previsão de conclusão 04/04/2027

SOFT SKILLS

- Comunicação
- Organização
- Proatividade
- Trabalho em equipe
- Capacidade de aprendizado

HARD SKILLS

Infraestrutura e Redes: TCP/IP, cabeamento estruturado, suporte à infraestrutura, virtualização.

Administração e Endpoints: Microsoft 365, Intune, Active Directory, instalação e configuração de equipamentos.

Segurança: Análise inicial de incidentes, SIEM, monitoramento, logs, boas práticas de segurança, gestão de endpoints.

SOBRE MIM

Profissional em início de carreira na área de TI, Graduando em Tecnologia em Redes de computadores, tendo foco em suporte técnico, infraestrutura, redes e administração de ambientes corporativos. Possui conhecimento em TCP/IP, Microsoft Intune, Active Directory, Administração MS365, além de interesse crescente em segurança da informação e análise de incidentes. Busco oportunidade para atuar de forma prática na sustentação e evolução do ambiente tecnológico, contribuindo com organização, agilidade e aprendizado contínuo.

EXPERIÊNCIA DE TRABALHO

ESTAGIO TECNICO

Cedro Mineração (2023- 2024)

- Apoiei o atendimento de chamados técnicos de primeiro nível.
- Auxiliei na instalação e configuração de computadores, softwares e recursos de rede.
- Apoiei atividades de manutenção preventiva e corretiva em estações de trabalho e ambiente corporativo.

ASSISTENTE DE TI / TÉCNICO DE TI

Cedro Mineração (2024- Atual)

- Presto suporte técnico a usuários em demandas de hardware, software, rede e acesso a sistemas corporativos.
- Apoio atividades relacionadas à administração de ambientes Microsoft 365, Active Directory, Intune e rotinas de infraestrutura.
- Participo de atividades de organização de ativos, documentação técnica e suporte à operação de rede.
- Realizo diagnóstico e tratativa inicial de incidentes, com foco em continuidade operacional e redução de indisponibilidades.

CERTIFICAÇÕES

- MikroTik V7 Redes Brasil
Data conclusão 21/02/2026
Carga Horaria de 34 Horas
- Bitdefender GravityZone Business Security
Data conclusão 27/02/2026
- Green Hat Análise Forense de Malware
Data conclusão 12/05/2026